

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRESTATIONS ET CONDITIONS

L'inscription aux prestations de chiens de traineaux implique l'acceptation des présentes conditions générales.

L'activité et l'enseignement de l'activité traineau, comme toute activité sportive en milieu montagnard et enneigé comporte certains risques.

Avant chaque départ, une séance d'information sur les consignes de sécurité et de comportements est effectuée pour tous les participants. A cette occasion merci d'indiquer au prestataire tout ce qui vous paraîtrait utile pour votre sécurité et votre confort. Tout manquement à ces règles et consignes engage la responsabilité du participant.

Les activités proposées nécessitent un minimum d'engagement physique, Mushandco se réserve le droit de refuser toute personne dont les capacités physiques engageraient la sécurité du groupe. Toutes personnes souffrant de quelconques pathologies ainsi que les femmes enceintes devront impérativement en informer Mushandco dans le cas contraire. Mushandco sera en droit de refuser l'accès à l'activité et aucun remboursement ne lui sera attribué.

Évoluant en milieu montagnard un minimum d'équipement neige est recommandé-- Tenue de ski ou similaire Gant, lunettes, bonnets et chaussettes chaudes, chaussures imperméables et chaudes, si possible éviter les moonboots et pas de chaussures de ski bien sûr. Mushandco souscrit une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle, il est recommandé d'avoir une responsabilité civile individuelle pour toute détérioration du matériel ou dommage occasionné.

TARIFS

Particuliers

Les prix annoncés ne comprennent pas l'accès au télésiège. Les activités sont réservées à l'avance un acompte de 50 % est demandé pour bloquer la réservation, et le solde le jour de la prestation. En cas de modification ou d'annulation du nombre de participants aucune ristourne ne sera pratiquée sauf sur justificatif médicale ou autres. En cas d'annulation du prestataire (intempéries ou accès au télésiège) une solution de report vous sera proposée pour sécuriser l'activité, si le mandataire la refuse, l'acompte lui sera remboursé mais il ne pourra prétendre à aucune indemnité. Les bons cadeaux délivrés par Mushandco et seulement sont payables à l'avance et valables 1 an. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non utilisation ou annulation ou perte du mandataire.

En cas de confinement ou tout autres actions liés aux décisions gouvernementales, les acomptes seront proposés en avoir ou remboursé sur simple demande.

Groupe (comité d'entreprise et autres)

Les prix annoncés ne comprennent pas l'accès au télésiège, un acompte de 50 % sera demandé à la signature de la convention entre le prestataire et le mandataire. – En cas d'annulation de 15 à 30 jours acompte définitivement perdu

– En cas d'annulation de 7 à 15 jours acompte 75 % du montant global de la prestation sera réclamé – En cas d'annulation de moins de 7 jours 100 % du montant global de la prestation sera réclamé

– En cas de modification de moins de 7 jours du nombre de participants différents de la convention signé la totalité de la prestation sera facturée

En cas d'annulation du prestataire (intempéries ou accès au télésiège) une solution de report sera proposée pour sécuriser l'activité, si le mandataire la refuse, l'acompte lui sera intégralement remboursé mais il ne pourra prétendre à aucune indemnité.

DROIT A L'IMAGE

Pendant l'activité des prestations photos ou vidéo peuvent être réalisés et proposés toute utilisation en dehors du cadre privé fera l'objet de poursuites.

HORAIRES

Les activités sont fixées à des heures précises tout retard qui entrainerait une amputation du groupe sur la durée de l'activité entrainera l'annulation de votre prestation sans remboursement, merci de prendre vos dispositions (prévoir 45 mn de la station et accès télésiège)

MUSHANDCO vous rappelle que nous travaillons avec des animaux ce qui demande une implication cohérente de votre part dans le but de garantir leur protection et leur bien- être, tous comportement non conforme aux explications et consignes de sécurité pourra entrainer l'exclusion d'un participant. La courtoisie et le bon déroulement reste l'essentiel de cette activité nous aurons à cœur de vous satisfaire